

Informationsblatt Direktwerbung (Telefon und/oder E-Mail)

1. Inhalt und Zweck

Der vertrauensvolle und verantwortungsbewusste Umgang mit personenbezogenen Daten ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmenskultur von ISHAP. Im besonderen Maße trifft dies auf die personenbezogenen Daten unserer InteressentInnen zu. Dieses Informationsblatt zur Verarbeitung von ihren Daten dient dazu, die InteressentInnen von ISHAP über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie ihre diesbezüglichen Rechte nach der Datenschutz Grundverordnung (**DSGVO**) aufzuklären.

2. Welche Informationen verarbeitet ISHAP und wie werden diese Daten erfasst?

Im Rahmen der Anmeldung zum Erhalt der Direktwerbung verarbeitet ISHAP personenbezogene Daten seiner InteressentInnen. Dabei handelt es sich insbesondere um jene Informationen, die für die telefonische Kontaktaufnahme, den Versand der Nachrichten und die Ansprache der Empfänger notwendig sind und uns von den InteressentInnen selbst zur Verfügung gestellt werden.

Insbesondere werden die folgenden Daten der InteressentInnen verarbeitet:

- Personalien; wie insbesondere Titel, Name, Geschlecht
- Berufliche und private Kontaktdaten; wie insbesondere E-Mail-Adressen, Telefonnummer und Firmenzugehörigkeit

3. Warum benötigt ISHAP personenbezogene Daten von InteressentInnen?

ISHAP benötigt die abgefragten Informationen zur Durchführung der Direktwerbung in Form von Aussendungen und/oder Anrufen.

4. Zu welchem Zweck werden die Daten der InteressentInnen verarbeitet?

Die Daten werden von ISHAP im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen zur Durchführung von Aussendungen und Anrufen verarbeitet. Im Rahmen dieses Zwecks werden die vorgenannten Daten von ISHAP grundsätzlich nur zur Erfüllung der Direktwerbung nach vorheriger Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO) verarbeitet.

5. An welche Stellen werden InteressentInnen übermittelt?

ISHAP ist Teil der ORCA Group GmbH. Im Rahmen der gruppenweiten Zusammenarbeit kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten innerhalb der Unternehmensgruppe austauschen. Die gilt insbesondere zur zentralen Steuerung sowie zur personellen Unterstützung (z.B. bei Ausfällen), sowie für Projekte und Kollaboration in den Bereichen Personal, Buchhaltung/Finanzen, IT, Marketing, Softwareentwicklung und Vertrieb.

Für diese Zusammenarbeit bestehen geeignete vertragliche Regelungen, insbesondere eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit (Art. 26 DSGVO), um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten datenschutzkonform verarbeitet werden, die Vertraulichkeit sichergestellt wird, Betroffenenrechte gewahrt bleiben und die beteiligten Unternehmen sich zur Einhaltung der Datenschutzanforderungen verpflichten.

Darüber hinaus werden die Daten innerhalb von ISHAP nicht offengelegt oder übermittelt.

Die Verwaltung der Daten sowie der Versand von Newslettern und Informations-E-Mails (vor allem zu Updates unserer Produkte) erfolgt mittels Zoho CRM und Marketing Automation. Anbieter der Plattform ist: Zoho Corporation Private Limited registered address is PLOT No. 140,151,GST ROAD, ESTANCIA IT PARK, VALLANCHERY, GUDUVANCHERY(POST) KANCHEEPURAM Kancheepuram TN 603202 IN. Das Rechenzentrum von Zoho, in dem Ihre Daten verarbeitet werden, befindet sich in der EU.

Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, die übermittelten Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Eine Übermittlung von Daten an Empfänger in Drittländern – das sind Länder außerhalb der EU bzw. des EWR – findet grundsätzlich nicht statt. Sollte in Ausnahmefällen dennoch eine derartige Übermittlung vorgesehen sein, werden die Betroffenen gesondert informiert.

6. Wie lange bleiben die Daten von InteressentInnen gespeichert?

ISHAP verarbeitet die Daten bis zum Widerruf der Einwilligung. Darüber hinaus archiviert ISHAP die Daten gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Grundsätzlich werden die Daten fünf Jahre nach erfolgter Abmeldung gelöscht. Für nähere Information zur Speicherdauer von personenbezogenen Daten bei ISHAP steht office@ishap.at zur Auskunft zur Verfügung.

7. Welche Rechte haben InteressentInnen im Hinblick auf ihre personenbezogenen Daten?

Im Einklang mit den Bestimmungen der Art 15 bis 22 DSGVO und den dort geregelten Voraussetzungen haben sie das Recht:

- Auskunft über die zu ihrer Person verarbeiteten Daten einzuholen und auf Ausstellung einer Kopie der gespeicherten Daten ("**Auskunftsrecht**");
- die Berichtigung bzw. Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen ("**Recht auf Berichtigung**");
- die Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Verarbeitung in Verletzung der DSGVO erfolgt, insbesondere weil der Betroffene eine Einwilligung widerruft oder berechtigterweise Widerspruch eingelegt hat ("**Recht auf Löschung**");
- die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten zu verlangen und Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen zu erheben ("**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**" und "**Widerspruchsrecht**"); und
- die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Wenden Sie sich für die Ausübung des Rechts auf Widerruf jederzeit an datenschutz@ishap.at („**Recht auf Widerruf der Einwilligung**“). Durch den Widerruf der Einwilligung bleibt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung unberührt.
- ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten auf einen anderen Verantwortlichen zu übertragen ("**Recht auf Datenübertragbarkeit**").

Die Betroffenen sind keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen, die ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Es steht jedem Betroffenen offen, sich mit seiner Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde zu wenden (www.dsb.gv.at).

8. Kontakt

Datenschutzbeauftragte(r)

E-Mail datenschutz@ishap.at